

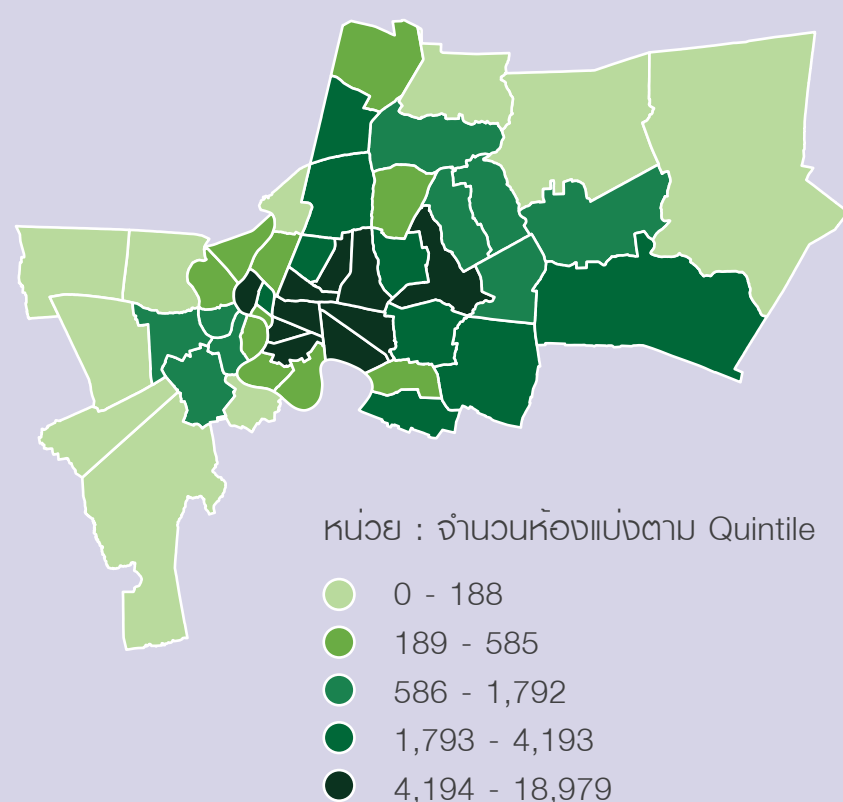
BANGKOK HO(S)TEL

รีวิวดี มีราคา

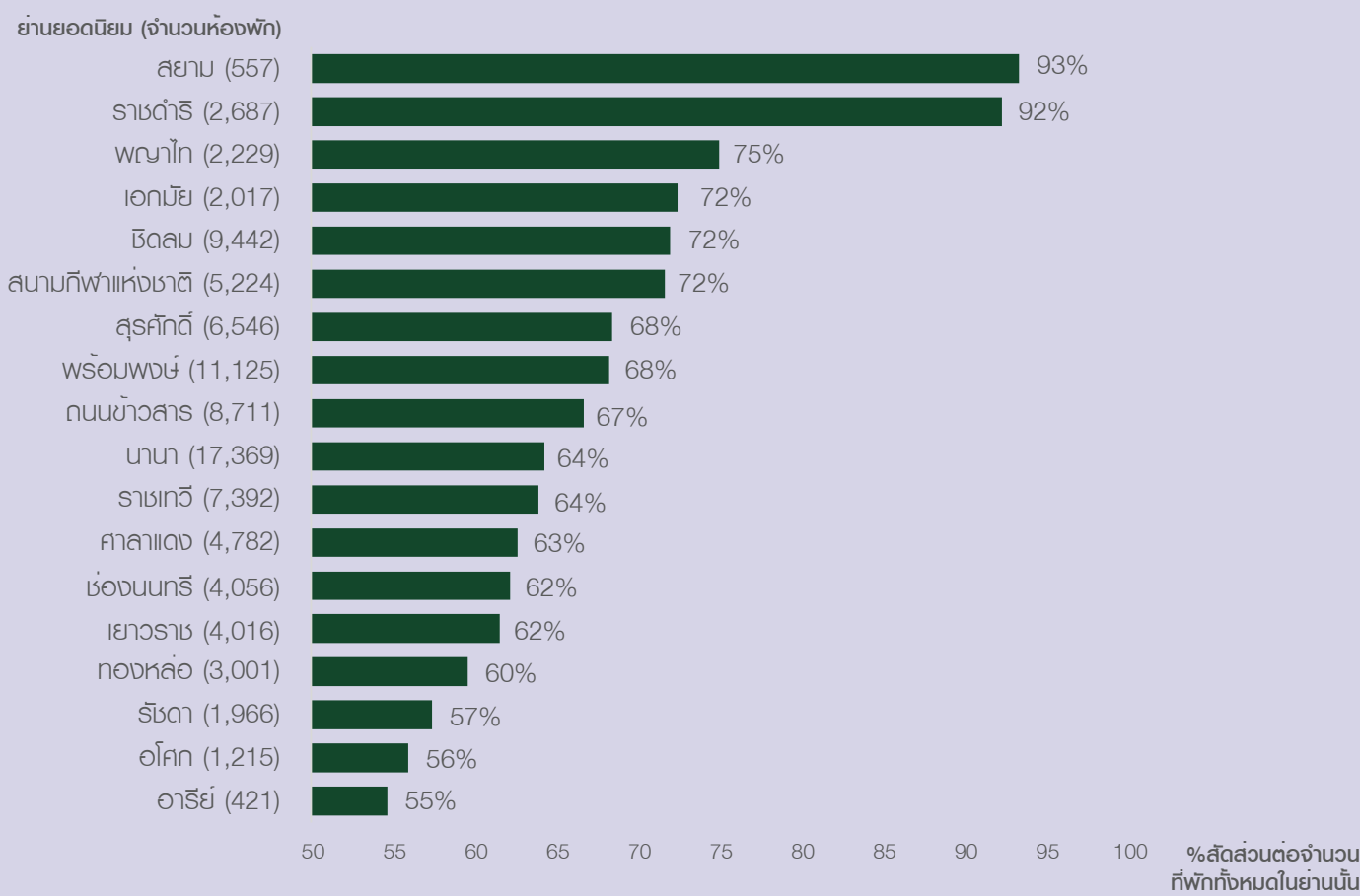


จากการวิเคราะห์ข้อมูลห้องพักในกรุงเทพมหานครบนเว็บไซต์ tripadvisor.com ที่มีจำนวนห้องพักถึงกว่า 1.4 แสนห้อง^{*/1} และมีข้อความแสดงความคิดเห็น (รีวิว) จากนักท่องเที่ยวทั้งไทยและเทศกว่า 5.4 แสนข้อความ #TeamData พบว่า ห้องพักส่วนใหญ่ตั้งอยู่ใกล้ย่านธุรกิจและย่านท่องเที่ยว โดยเฉพาะแถวนาana พร้อมพงษ์ และชิดลม อย่างไรก็ตาม การตั้งอยู่ในย่านที่เป็นที่นิยมที่สุดอาจไม่ได้ถูกใจนักท่องเที่ยวมากที่สุด

จำนวนห้องพักใน กทม.

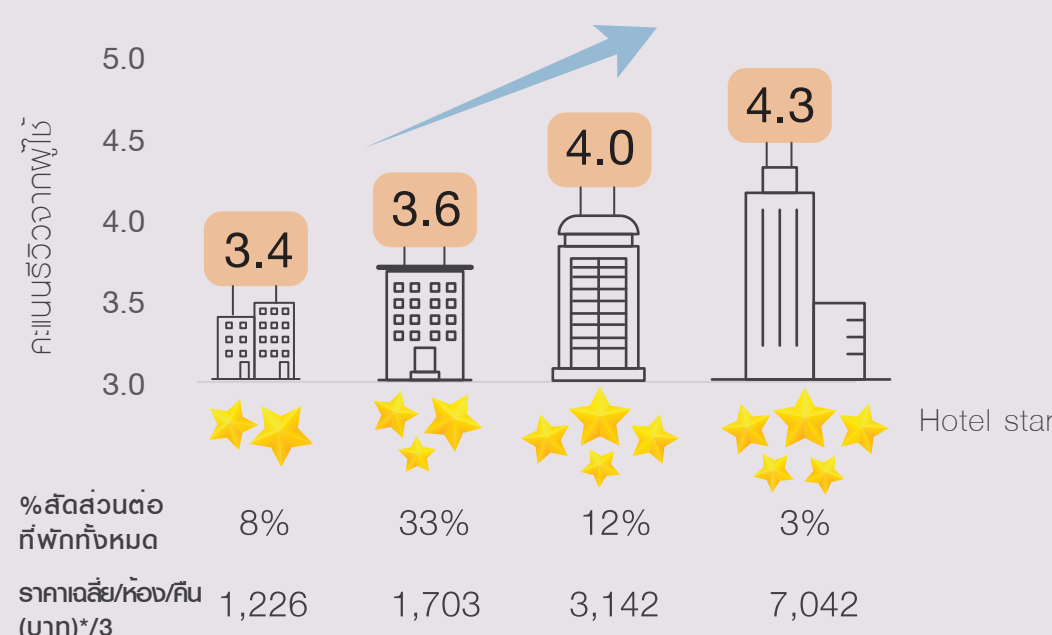


สัดส่วนที่พักที่ได้คะแนนรีวิวมากกว่า 4 จากคะแนนเต็ม 5



“รีวิวสัมพันธ์กับดาวโรงแรม”

ระดับดาวของโรงแรม (Hotel star^{*/2}) มีความสัมพันธ์กับคะแนนรีวิวจากนักท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มให้คะแนนกับ facility ที่ดีขึ้นตามระดับดาว...



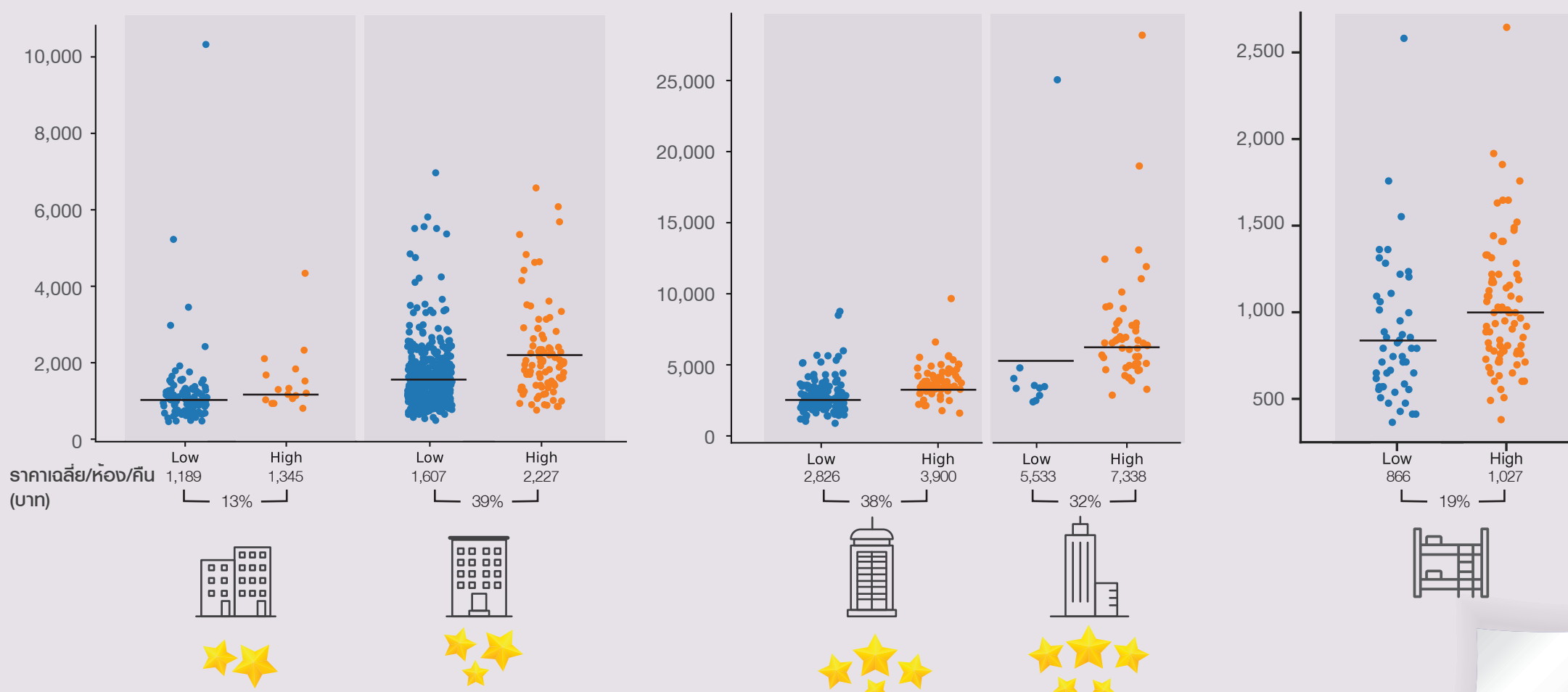
...แต่ไม่ใช่กับของโฮสเทล

...ขณะที่ที่พักแบบโฮสเทล (Hostel) นั้น ระดับดาวไม่มีความสัมพันธ์กับคะแนนรีวิวชัดเจนนักหรืออาจกล่าวได้ว่ากลุ่มลูกค้าของโฮสเทลไม่ได้มีความคาดหวังต่อ facility ของโฮสเทลมากนัก แต่จะให้ความสำคัญกับสิ่งอื่นๆ เช่น บรรยากาศหรือการให้บริการ มากกว่า



“รีวิวดี มีราคา”

ไม่ว่าจะเป็นโรงแรมหรือโฮสเทลก็ตาม ที่พักที่มีรีวิวคะแนนดี (“High”)^{*/4} มักจะมีราคาห้องพักเฉลี่ยสูงกว่าที่พักในระดับเดียวกันที่คะแนนรีวิวคะแนนน้อย (“Low”) สำหรับโรงแรมรีวิวดีจะมีราคาสูงกว่าที่รีวิวคะแนนน้อย 13%-39% ส่วนโฮสเทลรีวิวดีจะมีราคาสูงกว่าที่รีวิวคะแนนน้อยเฉลี่ยราว 19% ทั้งนี้ คาดว่าการที่ที่พักรีวิวดีมีราคาสูงกว่า ส่วนหนึ่งเกิดจากดีมานด์ที่เพิ่มขึ้นจากนักท่องเที่ยวที่ให้ความสำคัญกับรีวิวของฟู้ดที่เคยใช้บริการ นั่นหมายความว่า ฟู้ดให้บริการควรให้ความสำคัญกับการสร้างความประทับใจแก่แขกผู้มาพักมากขึ้น เพราะจะส่งผลกับความนิยมในอนาคต



หมายเหตุ: ^{*/1} จำนวนห้องพักที่ปรากฏผลการค้นหาบนเว็บไซต์

^{*/2} Hotel star กำหนดโดยเว็บไซต์ตามคุณภาพของ facility ของที่พัก

^{*/3} ราคาห้องพักเฉลี่ย คือ ราคาห้องพักเฉลี่ยระหว่างราคาช่วง high season และ low season ของห้อง standard ที่ที่พักระบุไว้บนหน้าเว็บไซต์

^{*/4} ที่พักกลุ่ม “High” คือ กลุ่มที่ได้คะแนนรีวิวมากกว่า 4 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5) ส่วนกลุ่ม “Low” คือ ที่พักที่ได้คะแนนรีวิวตั้งแต่ 4 คะแนนลง โดยที่พักที่นำมาวิเคราะห์ในส่วนนี้ เป็นที่พักที่มีจำนวนรีวิวมากกว่าค่ากลาง (median) ของจำนวนรีวิวในกลุ่มที่พักนั้นๆ

ที่มา: การวิเคราะห์โดยอีไอซีจากข้อมูลของ tripadvisor.com



#TEAMDATA